

**Требования
к автоматизированному рабочему
месту и установленному программному
обеспечению**

Руководство пользователя

Оглавление

1	ТРЕБОВАНИЯ К АВТОМАТИЗИРОВАННОМУ РАБОЧЕМУ МЕСТУ	3
2	УСТАНОВКА СРЕДСТВА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ КРИПТОПРО CSP И СЕРТИФИКАТА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ	4
3	УСТАНОВКА КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN.....	5
4	НАСТРОЙКА ОБОЗРЕВАТЕЛЯ INTERNET EXPLORER.....	6
5	ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ	10

1 Требования к автоматизированному рабочему месту

Глава содержит перечень требований к автоматизированному рабочему месту.

Для обеспечения работы на электронной площадке автоматизированное рабочее место (АРМ) пользователя должно иметь следующую конфигурацию:

- IBM-совместимый персональный компьютер, по характеристикам аналогичный Pentium 2, RAM 32 Mb, HD 2 Gb;
- монитор с разрешающей способностью 1280x800.

Программное обеспечение АРМ:

- операционная система MS Windows 2000, XP, Vista или Windows 7;
- один из современных браузеров (Internet Explorer версии 8 и выше, Mozilla Firefox версии 3.6 и выше, Opera версии 11.x, Google Chrome) с поддержкой сценариев JavaScript;
- средство электронной подписи КриптоПро CSP версии 3.6 и выше;
- сертификат электронной подписи, установленный в операционной системе (со ссылкой на закрытый ключ);
- установленный плагин для браузера «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»;
- программные пакеты для работы с документами (например, MS Office либо аналоги, Adobe Reader);
- средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP).

2 Установка средства электронной подписи КриптоПро CSP и сертификата электронной подписи

Глава содержит основные требования к установке средств электронной подписи КриптоПро CSP и сертификата электронной подписи.

Для приобретения средства электронной подписи КриптоПро CSP и сертификата электронной подписи необходимо обратиться в один из доверенных Удостоверяющих центров, аккредитованных ЭТП. Список аккредитованных Удостоверяющих центров можно найти на соответствующем разделе сайта ЭТП, или обратившись по телефону технической поддержки ЭТП. Для установки и настройки КриптоПро CSP и сертификата электронной подписи необходимо следовать инструкциям Удостоверяющего центра.

Необходимо обратить внимание на то, что использовать можно только действующий сертификат, т.е. сертификат, срок действия которого не истек, и который не был отозван. Также на рабочем месте пользователя должен быть установлен корневой сертификат Удостоверяющего центра, выдавшего сертификат. При невыполнении какого-либо из данных условий сертификат пользователя не будет отображаться в списке выбора сертификата на электронной торговой площадке, и его использование для работы будет невозможно. Для проверки срока действия сертификата и установки корневого сертификата Удостоверяющего центра необходимо выполнить шаги, описанные в ответе на вопрос в главе 5 «Вопросы и ответы» данного руководства.

3 Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

В главе представлено описание процесса установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

Для установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in загрузите и запустите установочный файл с сайта КриптоПро ([Загрузить](#)). Подробнее об установке данного плагина можно узнать в [инструкции по установке](#).

ВНИМАНИЕ! Для корректной работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере Google Chrome необходимо произвести дополнительную настройку данного плагина. Для этого выполните следующие действия:

1. Запустите «Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in», для этого перейдите в главное меню Windows Пуск → КРИПТО-ПРО → Настройки ЭЦП Browser Plug-in. Если при открытии данного окна появится сообщение о блокировании всплывающего окна, необходимо разблокировать всплывающее окно.
2. В открывшемся окне в список доверенных узлов добавьте узел с **вашим именем URL площадки** (например, <http://companyzakupki.ru>) и нажмите кнопку «Сохранить» (Рис. 3.1).

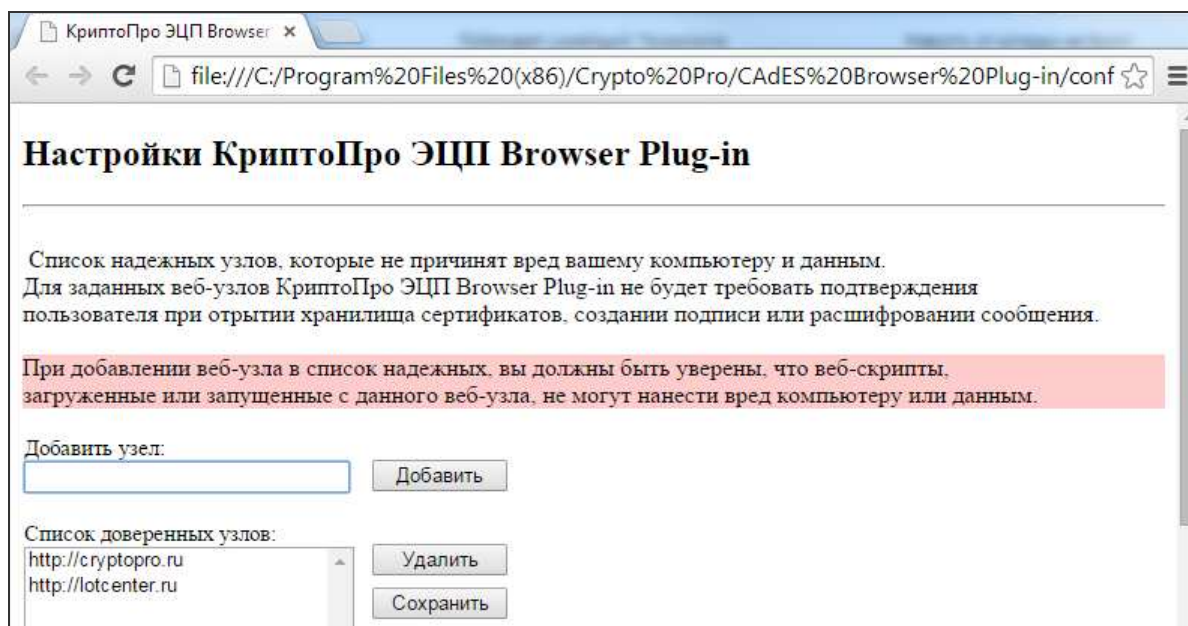


Рис. 3.1

4 Настройка обозревателя Internet Explorer

В главе представлено описание процесса настройки обозревателя Internet Explorer с целью обеспечения корректной работы на электронной площадке.

Для обеспечения корректной работы на электронной площадке выполните следующие настройки:

1. Запустите браузер Internet Explorer.
2. Перейдите в раздел «Сервис» → «Свойства обозревателя» (Рис. 4.1).

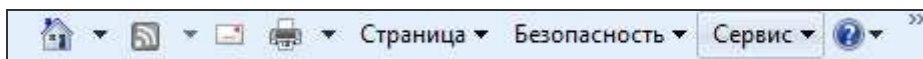


Рис. 4.1

3. В открывшемся окне «Свойства обозревателя» перейдите на вкладку «Безопасность» и выберите зону «Надёжные узлы» (Рис. 4.2).

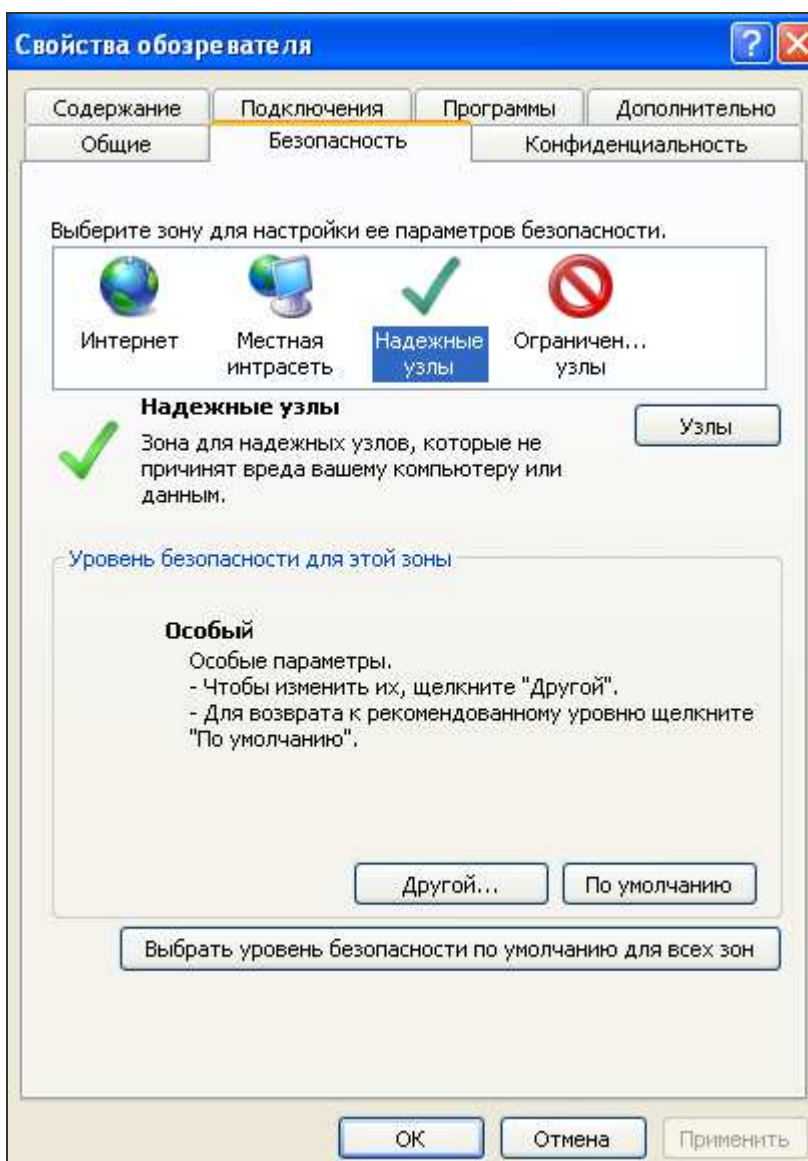


Рис. 4.2

4. В надёжные узлы следует **добавить ваш URL площадки**, для этого выполните следующие действия:

- нажмите кнопку «Узлы». На экране появится форма добавления надёжных узлов (Рис. 4.3).

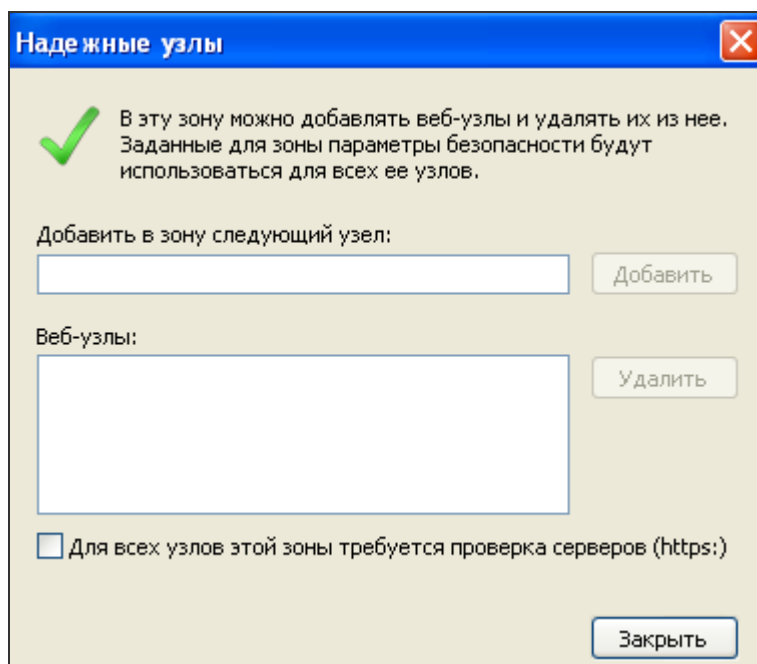


Рис. 4.3

- снимите флажок в поле «Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)».
 - в поле «Добавить в зону следующий узел:» укажите адрес *. [адрес площадки] и нажмите кнопку «Добавить». Например, *.companyzakupki.ru
 - после добавления узлов нажмите кнопку «Закреть».
5. В окне обозревателя на вкладке «Безопасность» нажмите кнопку «Другой...» (см. Рис. 4.2).
 6. В открывшемся окне «Параметры безопасности – зона надёжных узлов»:
 - в пункте «Загрузка» включите следующие параметры:
 - Автоматические запросы на загрузку файлов;
 - Загрузка файлов;
 - Загрузка шрифта;
 - в пункте «Элементы ActiveX и модули подключения» включите все параметры данного пункта.
 7. Нажмите кнопку «ОК».
 8. В окне обозревателя перейдите на вкладку «Конфиденциальность».
 9. В блоке «Блокирование всплывающих окон» установите флажок в поле «Включить блокирование всплывающих окон» и нажмите кнопку «Параметры» (Рис. 4.4).

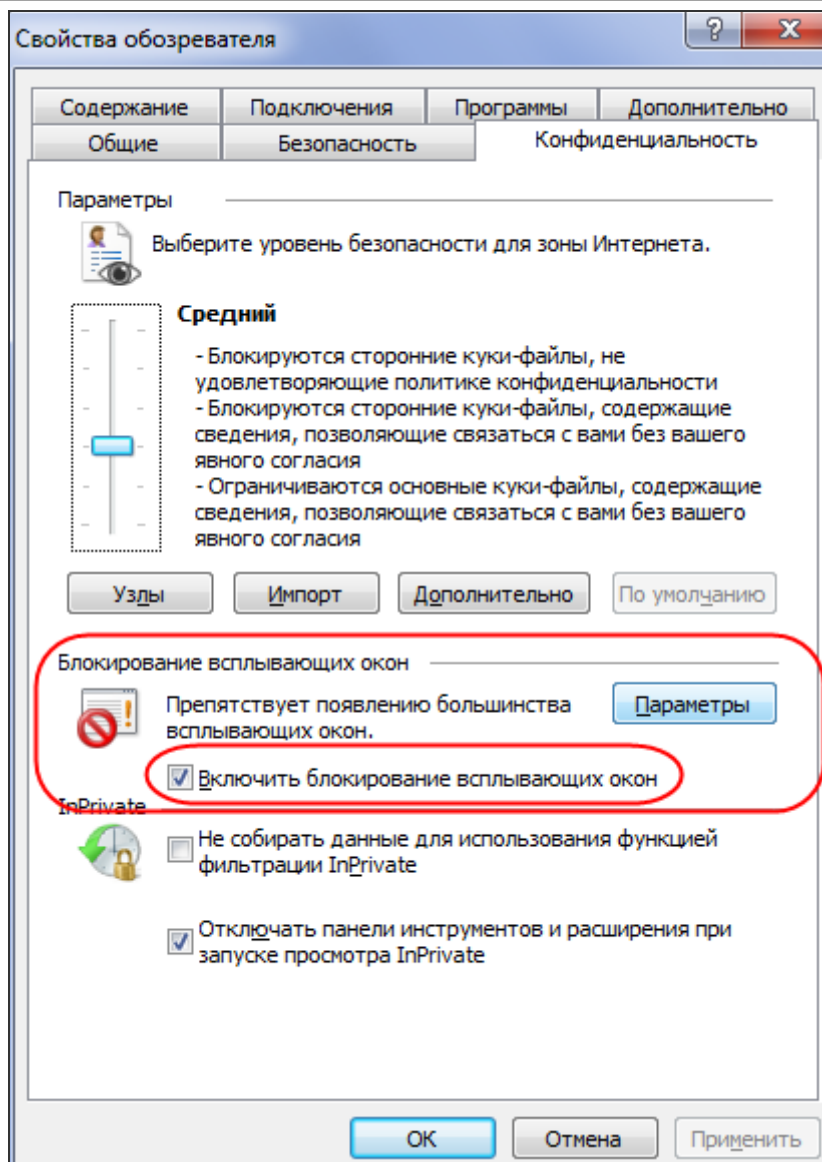


Рис. 4.4

10. В открывшемся окне «Параметры блокирования всплывающих окон» (Рис. 4.5):

- В поле «Адрес веб-узла, получающего разрешение:» укажите перечень URL тех веб-узлов, для которых будет разрешено открытие в виде всплывающих окон. Например, – comrau.ru
 - нажмите кнопку «Добавить».
 - нажмите кнопку «Заккрыть».

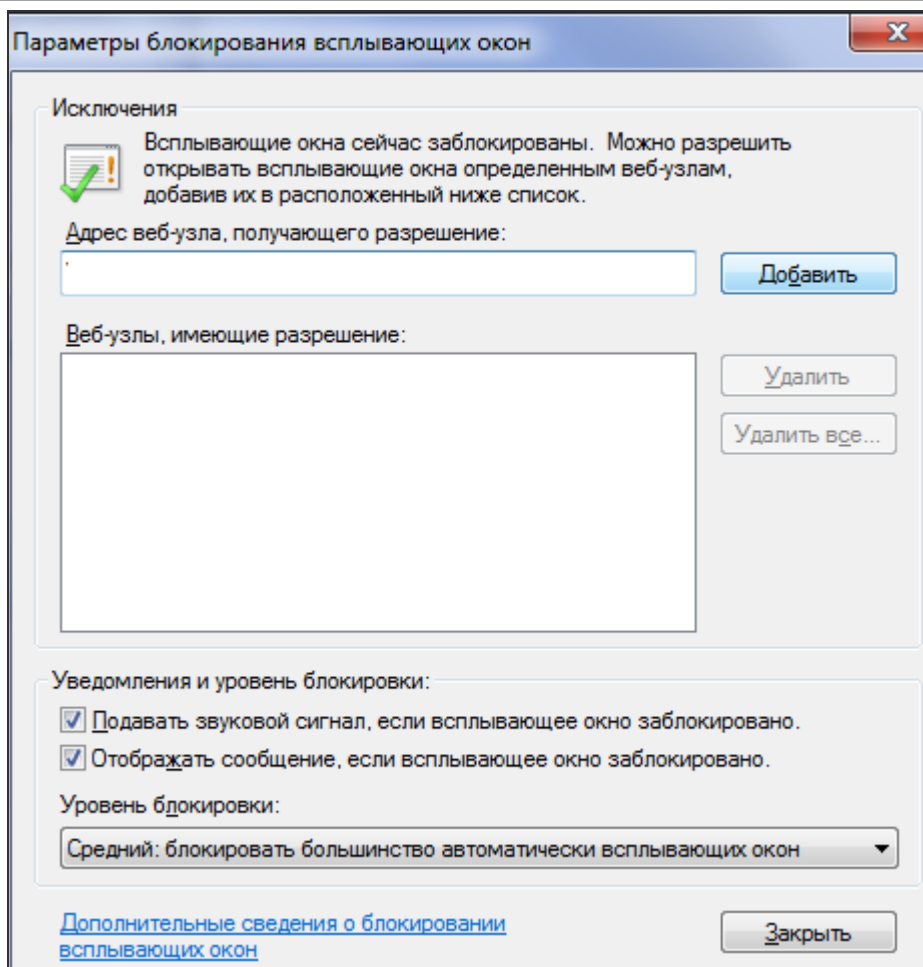


Рис. 4.5

11. Для завершения настройки свойств обозревателя нажмите кнопку «Применить» и «ОК».

5 Вопросы и ответы

В главе представлены ответы на часто задаваемые вопросы, которые касаются настройки программного обеспечения с целью корректной работы пользователей на электронной площадке.

Вопрос: Почему установленный на рабочем месте сертификат не отображается в списке выбора сертификата?

Ответ: Использовать можно только действующий сертификат, т.е. сертификат, срок действия которого не истек, и который не был отозван. Также на рабочем месте пользователя должен быть установлен корневой сертификат Удостоверяющего центра, выдавшего сертификат. При невыполнении какого-либо из данных условий сертификат пользователя не будет отображаться в списке выбора сертификата на электронной торговой площадке, и его использование для работы будет невозможно.

Для проверки срока действия сертификата и установки корневого сертификата Удостоверяющего центра необходимо выполнить следующие действия:

1. В меню «Пуск» выберете раздел «Панель управления».
2. В открывшемся окне откройте раздел «Свойства браузера» (либо «Свойства обозревателя»).
3. В открывшемся окне (Рис. 5.1) перейдите на вкладку «Содержание», после чего нажмите кнопку «Сертификаты».

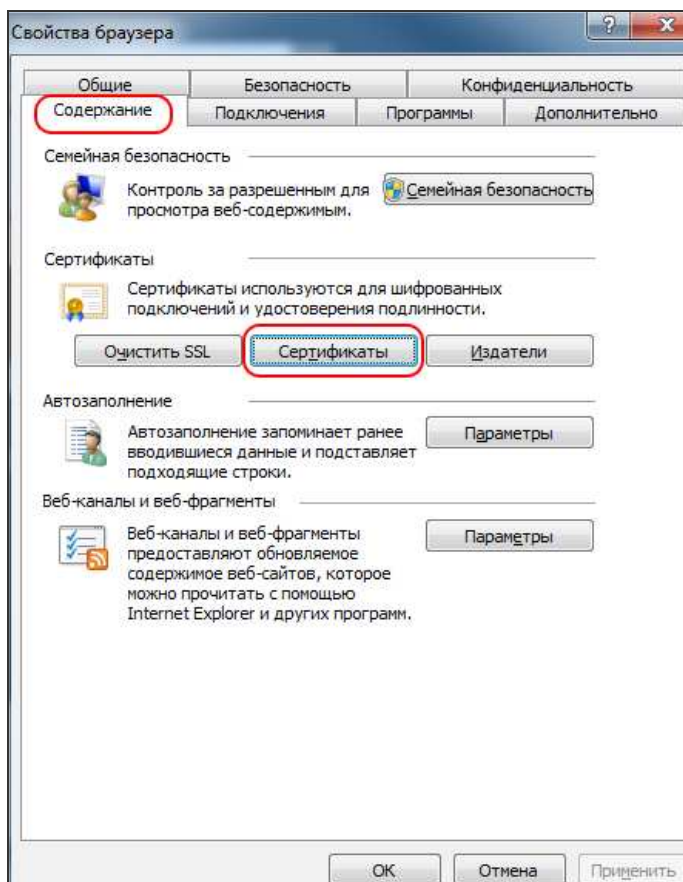


Рис. 5.1

4. В открывшемся окне «Сертификаты» (Рис. 5.2) выберите ваш сертификат, после чего нажмите кнопку «**Просмотр**», после чего откроется окно «Сертификат».

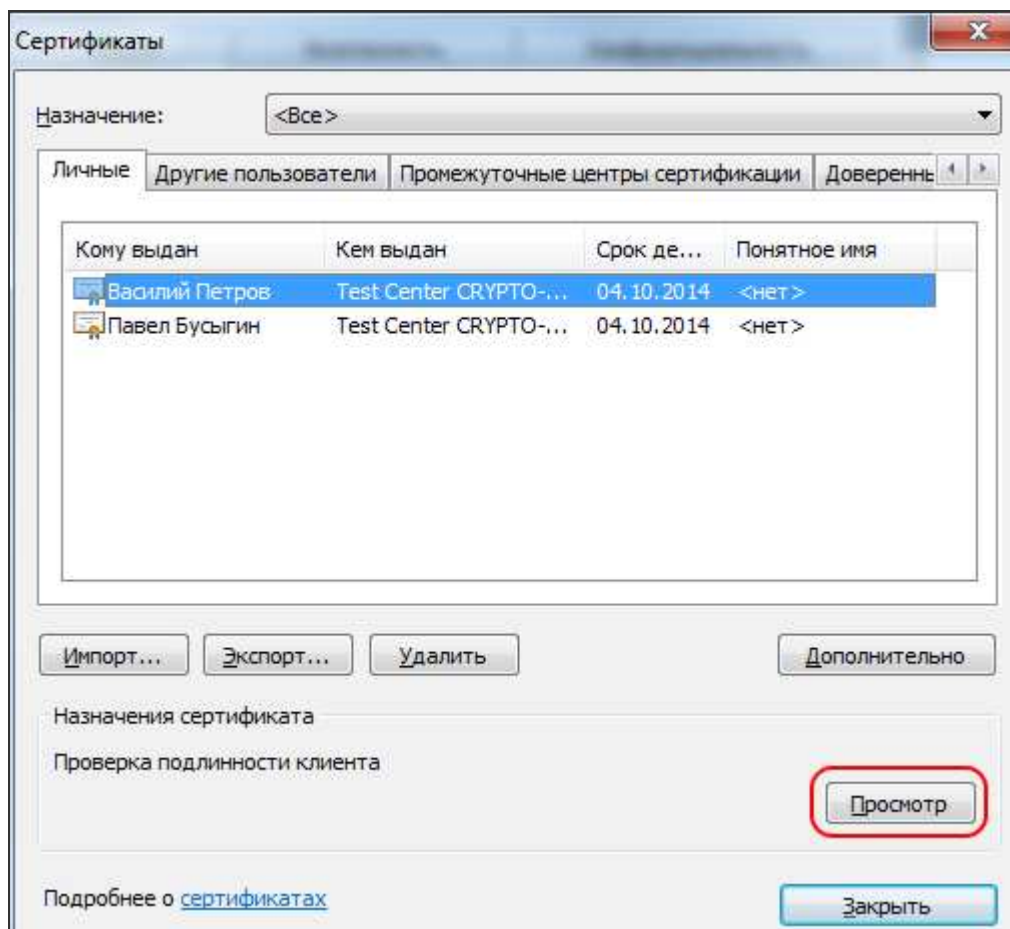


Рис. 5.2

5. Для проверки срока действия сертификата в открывшемся окне «Сертификат» (Рис. 5.3) обратите внимание на интервал действия сертификата – надпись «**Действителен с <начальная дата> по <конечная дата>**» – текущая дата должна попадать в интервал действия сертификата. Если срок действия вашего сертификата истек, необходимо получить и установить на рабочее место новый сертификат.

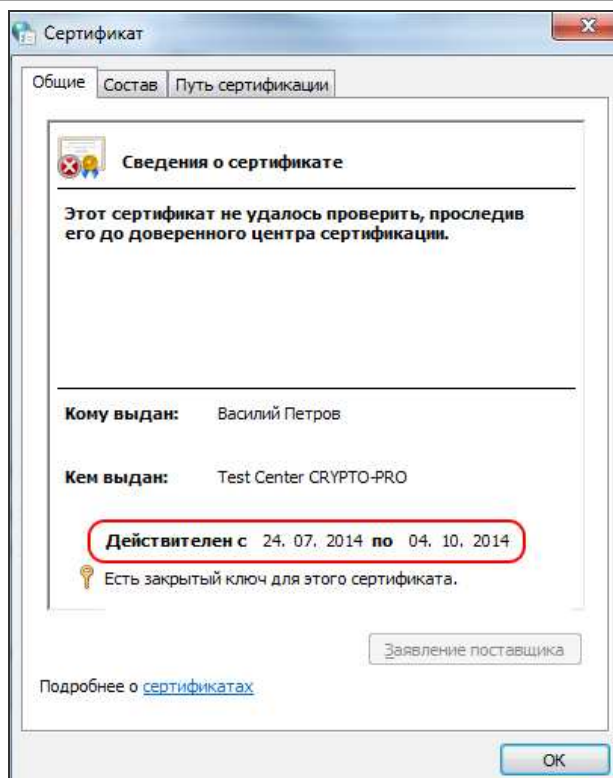



Рис. 5.3

6. Для проверки того, установлен ли корневой сертификат на рабочем месте, в окне «Сертификат» перейдите на вкладку «Путь сертификации» (Рис. 5.4). Если в дереве сертификатов в корневом элементе, соответствующем корневому сертификату, есть данного вида пиктограмма , то корневой сертификат НЕ установлен.

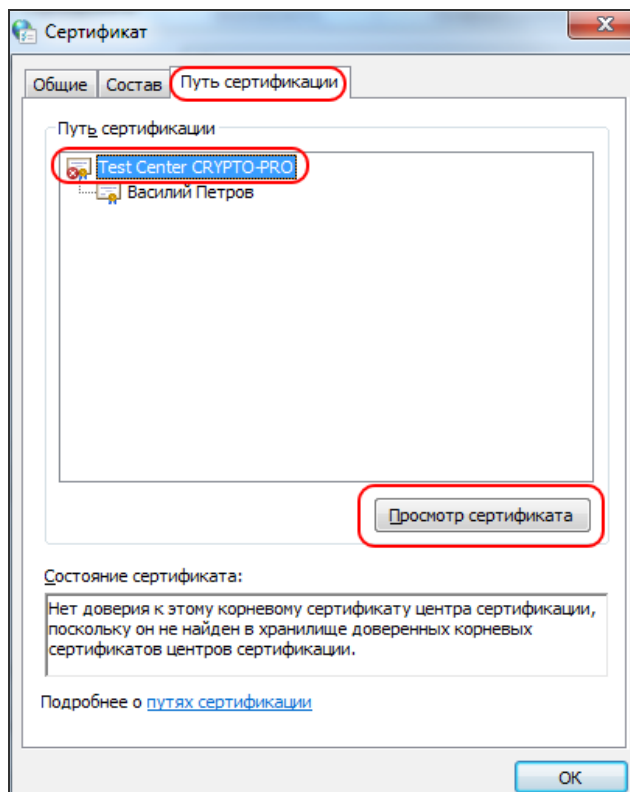


Рис. 5.4

Для установки корневого сертификата выполните следующие действия:

1. В окне «Сертификат» на вкладке «Путь сертификации» (Рис. 5.4) в дереве сертификатов выберите корневой сертификат, после чего нажмите кнопку «Просмотр сертификата».
2. В открывшемся окне «Сертификат», соответствующем корневому сертификату, перейдите на вкладку «Состав», после чего нажмите кнопку «Копировать в файл» (Рис. 5.5).

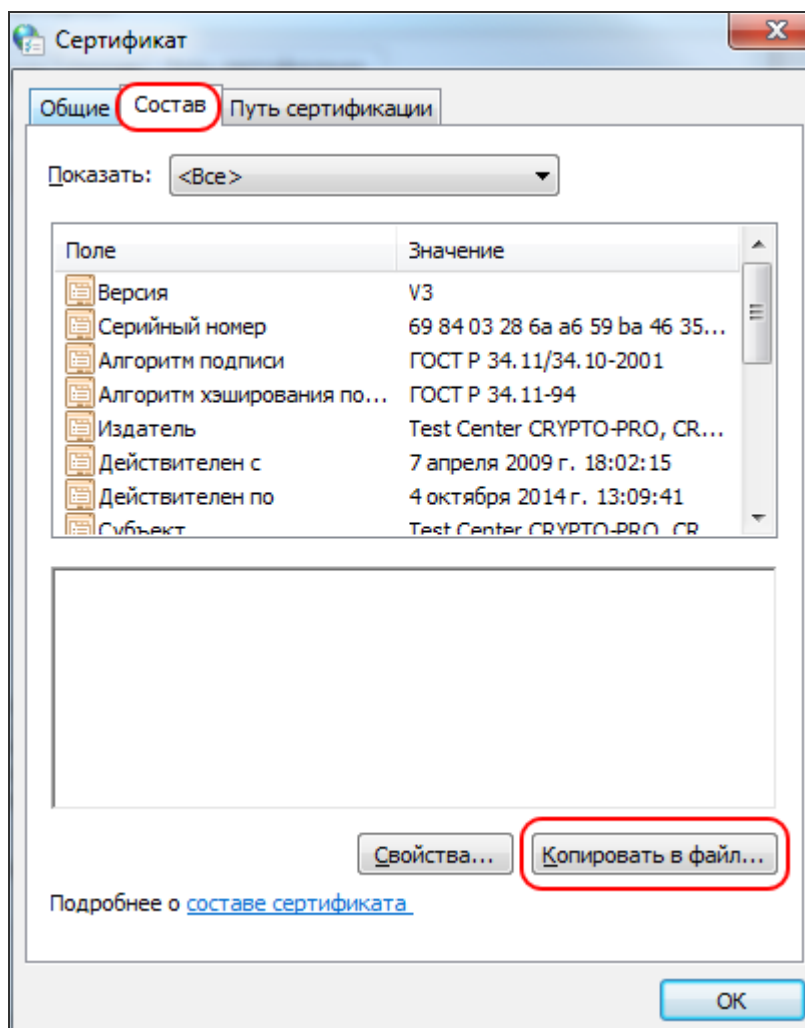


Рис. 5.5

3. Откроется мастер экспорта сертификатов. Выполните все шаги мастера, нажимая кнопку «Далее», при этом на шаге «Имя экспортируемого файла» укажите путь к файлу и имя файла, в который будет экспортирован корневой сертификат. Запомните путь и имя файла, в который вы экспортируете корневой сертификат – это вам пригодится при выполнении следующих шагов.
4. После выполнения мастера экспорта сертификатов закройте окна «Сертификат», соответствующие корневому сертификату и сертификату пользователя, после чего в окне «Сертификаты» перейдите на вкладку «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите кнопку «Импорт...» (Рис. 5.6).

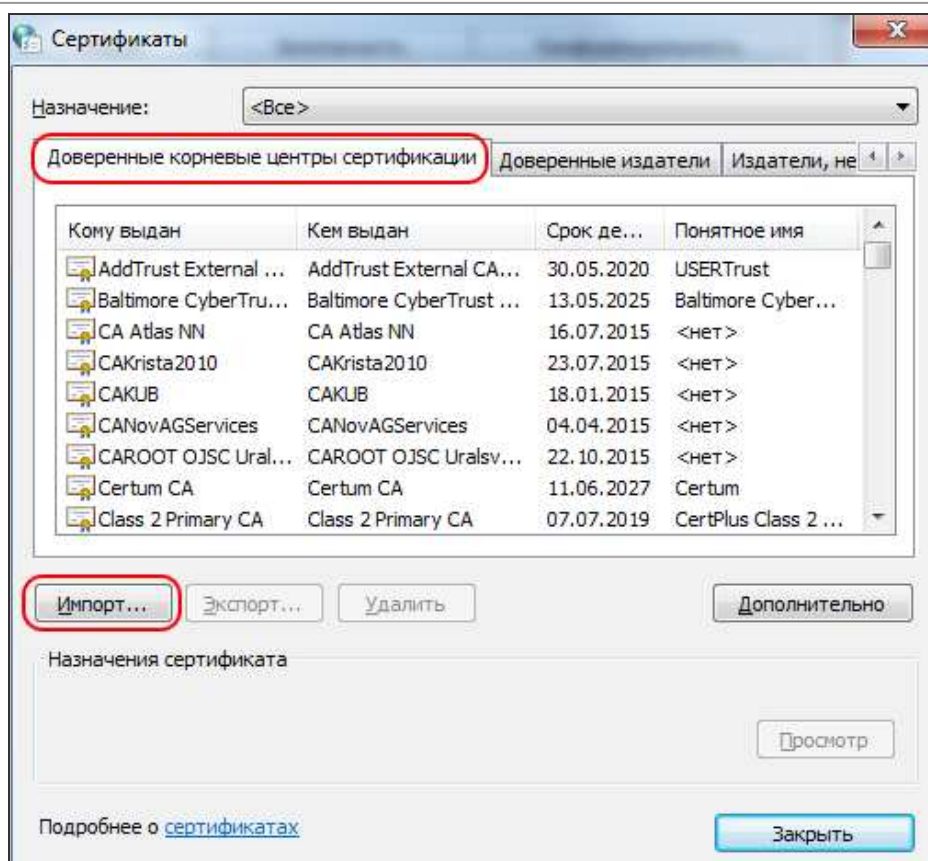


Рис. 5.6

5. Откроется мастер импорта сертификатов. Выполните все шаги мастера, нажимая кнопку **«Далее»**, при этом на шаге «Импортируемый файл» укажите путь и имя к файлу, в который вами был экспортирован корневой сертификат.
6. После выполнения мастера импорта сертификатов корневой сертификат будет установлен на рабочем месте.